

# Telemedicina en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

San Salvador, El Salvador, Centro América

Elaborado por: Ing. Juan Francisco Cabrera Herrera Correo: [juan.cabrera@salud.gov.sv](mailto:juan.cabrera@salud.gov.sv)

## Equipo Responsable del Proyecto:

Dr. Angel Ernesto Alvarado Rodríguez Director  
 Dr. Rolando Espinoza Hernández Jefe de la Consulta Externa  
 Dra. Merlind Valencia Subjefe de Consulta Externa

En el proceso de transformación digital en las atenciones de salud y la necesidad de contar con médicos especialistas en zonas rurales o de difícil acceso, esto impulsa a un equipo multidisciplinario el poder ofrecer una atención oportuna a la población pediátrica, con el uso de Telemedicina con capacidad resolutoria para la mejora en la calidad de atención de los pacientes, de esta forma lograr que las familias en extrema pobreza y sin distinción socio-económica experimenten el acercamiento de la atención médica del Hospital Nacional de niños Benjamín Bloom, que les ayude a disminuir costos y esfuerzos para recibir la atención médica que necesiten.

## Introducción

El alto índice de contagio en el personal de salud y pacientes por el coronavirus Sars-Cov2 en el año 2020, fue un detonante para implementar la metodología de interconsultas médicas virtuales para mejorar la salud infantil en sus diferentes etapas y disminuir los indicadores de morbi-mortalidad infantil con el apoyo del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.



HNNBB.-

## Propuesta de proyecto

El equipo responsable del proyecto de Telemedicina en HNNBB hace la coordinación con los establecimientos del primer nivel de atención de la Red Nacional del Ministerio de salud quienes están interesados en realizar interconsultas a médicos especialistas del HNNBB.

La coordinación del equipo de Telemedicina establece un horario de atención para médicos especialistas de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. con rotación semanal. Iniciando en el mes de junio de 2022 en las instalaciones de la consulta externa. Los primeros establecimientos de salud con quienes se coordina la asistencia de telemedicina son: SIBASI La Libertad, en las zonas de: Santa Tecla, Lourdes, Sitio del Niño y Puerto de La Libertad para atender la población infantil de 0 a 12 años.

## Resultados

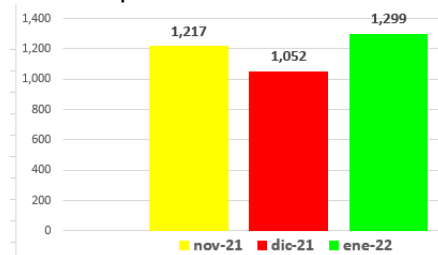
Con la puesta en marcha de Telemedicina se pretende reducir la Mortalidad Infantil a 25 de cada 1,000 niños menores de 5 años nacidos vivos y reducir la mortalidad neonatal a 12 por cada 1,000 nacidos vivos según: ODS 3.2.1



Instalaciones de Consulta Externa del Hospital Nacional de Niños Benjamín.

## Indicadores

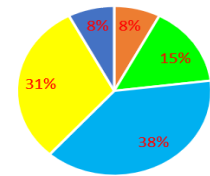
Los pacientes atendidos con referencia médica en consulta externa de noviembre de 2021 a enero de 2022 del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom tuvieron este comportamiento:



Con la implementación de telemedicina de junio a julio de 2022 según muestreo realizado se logró determinar una tendencia de atención mensual de 10 interconsultas observando los siguientes resultados:

Cantidad de pacientes atendidos por telemedicina según la especialidad:

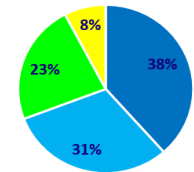
Cantidad de Pacientes por Especialidad



■ Neumología ■ Hematología ■ Infectología  
 ■ Endocrinología ■ Neurología

Establecimientos de salud que participaron en plan piloto de telemedicina:

Cantidad de Pacientes por Establecimientos



■ Hospital San Rafael ■ Hospital Santa Teresa  
 ■ Hospital Sonsonate ■ Dirección de Hospitales

## Conclusiones



1. Se ha logrado cubrir al momento un 1% de la atención por referencias médicas presencial a virtual.
2. Equidad en el acceso a los servicios de salud.
3. Trabajo colaborativo entre equipos de profesionales.
4. Mayor cobertura de atención pediátrica en las zonas más alejadas.
5. Ahorro económico a los familiares de los pacientes, no necesitan trasladarse al Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.